SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

REPORTE DE RECLAMO N° RR1

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS [1]

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros **Código:** [2] 00210 **Del:** 1/01/2021 **al:** 31/03/2021

CANAL [3]	OPERACIÓN/ SERVICIO/ PRODUCTO [4]	MOTIVO RECLAMO [5]	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto. - Prov. [6]	REVISIÓN [7]	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS [8] (En días)					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS [9] (En días)											TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN [10]
										A favor de la Empresa					A favor del Usuario						
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60	SUB TOTAL	1-15	16-30	31-60	Más de 60	SUB TOTAL	TOTAL	
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	62.- Rechazo en la atención del siniestro	150131	1		1			1		5			5					0	5	29
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150131	1					0		2			2		2			2	4	29
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150131	2	1				1					0					0	0	
99.- No existe un canal asociado	55.- Cauciones (fianzas)	47.- Renovación indebida de póliza de seguro	150131	1					0					0	1				1	1	1
TOTAL					1	1	0	0	2	0	7	0	0	7	1	2	0	0	3	10	

8	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
20	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
2,307	TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

Gerente General

Sonia Salinas Olivos
Oficial de Atencion al Usuario