SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

REPORTE DE RECLAMO N° RR1

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros **Código:** (2) 00210 **Del:** 1/07/2021 **al:** 30/09/2021

CANAL (3)	OPERACIÓN/ SERVICIO/ PRODUCTO (4)	MOTIVO RECLAMO (5)	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto. - Prov. (6)	REVISIÓN (7)	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS (8) (En días)					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS (9) (En días)											TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (10)
										A favor de la Empresa				SUB TOTAL	A favor del Usuario				SUB TOTAL	TOTAL	
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150100	1	1				1		2			2					0	2	30
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	62.- Rechazo en la atención del siniestro	150100	1					0		3			3					0	3	28
99.- No existe un canal asociado	55.- Cauciones (fianzas)	0999.- Otros motivos	150100	1	1				1					0					0	0	
TOTAL					2	0	0	0	2	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5	

3	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
29	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
1,960	TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

Gerente General

Sonia Salinas Olivos
Oficial de Conducta de Mercado