

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS <sup>(1)</sup>

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros

Código: <sup>(2)</sup> 00210

Del: 1/07/2022 al: 30/09/2022

CANAL <sup>(3)</sup>	OPERACIÓN/ SERVICIO/ PRODUCTO <sup>(4)</sup>	MOTIVO RECLAMO <sup>(5)</sup>	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto. - Prov. <sup>(6)</sup>	REVISIÓN <sup>(7)</sup>	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS <sup>(8)</sup> (En días)					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS <sup>(9)</sup> (En días)										TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN <sup>(10)</sup>	
										A favor de la Empresa				SUB TOTAL	A favor del Usuario				SUB TOTAL		TOTAL
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150100	1					0	1	1			2	2				2	4	8
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	62.- Rechazo en la atención del siniestro	150100	1	1				1		2			2		2			2	4	26
TOTAL					1	0	0	0	1	1	3	0	0	4	2	2	0	0	4	8	
7	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																				
17	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																				
2,046	TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																				

Gerente General

Sonia Salinas Olivos  
Oficial de Conducta de Mercado



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

**REPORTE DE RECLAMO N° RR3**

**DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO <sup>(1)</sup>**

Del: 1/07/2022 al: 30/09/2022

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros Código: 00210

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS (2)			MOTIVOS DE RECLAMO (3)			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
<b>TOTAL</b>							

**SIN MOVIMIENTO**

.....  
**Gerente General**

.....  
**Sonia Salinas Olivos**  
**Oficial de Conducta de Mercado**