SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

REPORTE DE RECLAMO N° RR1

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (1)

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros **Código:** (2) 00210 **Del:** 1/10/2021 **al:** 31/12/2021

CANAL (3)	OPERACIÓN/ SERVICIO/ PRODUCTO (4)	MOTIVO RECLAMO (5)	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto. - Prov. (6)	REVISIÓN (7)	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS (8) (En días)					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS (9) (En días)											TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (10)
										A favor de la Empresa					A favor del Usuario						
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60	SUB TOTAL	1-15	16-30	31-60	Más de 60	SUB TOTAL	TOTAL	
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150100	1					0		1			1		1			1	2	27
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	49.- Errores en la cobranza de primas	150100	1					0		1			1					0	1	29
99.- No existe un canal asociado	55.- Cauciones (fianzas)	0999.- Otros motivos	150100	1					0		2			2					0	2	30
TOTAL					0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	1	0	0	1	5	

3	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE
28	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
2,153	TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE

Gerente General

Sonia Salinas Olivos
Oficial de Conducta de Mercado