



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

**Período: Del 01/03/2024 al 31/03/2024**

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	4	1	15
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	1	0	15
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2	0	1	9
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>					<b>14</b>
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO</b>					<b>4</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>					<b>865</b>