INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/04/2024 al 30/04/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolucón (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	2	1	15
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	4	1	12
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2	1	1	13

	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	**13**
	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	**8**
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES	**803**