



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/05/2024 al 31/05/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	2		15
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	2		1	9
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	2		15
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				14
	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO				12
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES				759