



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/06/2024 al 30/06/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	2		1	15
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	5	1	14
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2	2		10
Crédito a la Exportación	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	1		13
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				13
	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO				5
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES				817