



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Período: Del 01/07/2024 al 31/07/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	1		11
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	2		1	9
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	2		11
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				11
	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO				2
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES				843