



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
 Período: Del 01/08/2024 al 31/08/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	1		11
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2	1	1	13
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>					<b>12</b>
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO</b>					<b>6</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>					<b>846</b>