



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/09/2024 al 30/09/2024

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito a la Exportación	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2	0	1	7
Crédito a la Exportación	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	11
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	1	0	14
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	1	3	13
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS					12
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO					7
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES					846