

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS ⁽¹⁾

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros

Código: ⁽²⁾ 00210

Del: 1/10/2023 al: 31/12/2023

CANAL (3)	OPERACIÓN/ SERVICIO/ PRODUCTO (4)	MOTIVO RECLAMO (5)	UBICACIÓN GEOGRAFICA Dpto. - Prov. (6)	REVISIÓN (7)	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS ⁽⁸⁾ (En días)					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS ⁽⁹⁾ (En días)									TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (10)		
										A favor de la Empresa				SUB TOTAL	A favor del Usuario					SUB TOTAL	TOTAL
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60								
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150100	1	1				1		2			2		3			3	5	20
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	41.- No está conforme	150100	2	1				1		1			1					0	1	20
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	62.- Rechazo en la atención del siniestro	150100	1	1	1			2		12			12	1	7	1		9	21	24
99.- No existe un canal asociado	57.- Crédito a la exportación	62.- Rechazo en la atención del siniestro	150100	2					0		1			1		1			1	2	21
TOTAL					3	1	0	0	4	0	16	0	0	16	1	11	1	0	13	29	
28	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																				
21	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																				
2,212	TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																				

Gerente General

Sonia Salinas Olivos
Oficial de Conducta de Mercado



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

REPORTE DE RECLAMO N° RR3

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO ⁽¹⁾

Del: 1/10/2023 al: 31/12/2023

Empresa: Insur S.A. Compañía de Seguros Código: 00210

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS (2)			MOTIVOS DE RECLAMO (3)			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
TOTAL							

SIN MOVIMIENTO

.....
Gerente General

.....
Sonia Salinas Olivos
Oficial de Conducta de Mercado