



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Período: Del 01/10/2025 al 31/10/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	3	1	12
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				12
	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO				3
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES				990

