



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
**Período: Del 01/012/2025 al 31/12/2025**

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	0	4	11
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	1	0	13
	<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>				<b>11</b>
	<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO</b>				<b>3</b>
	<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>				<b>1,277</b>

