



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Período: Del 01/07/2025 al 31/07/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	1		15
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	2		15
Crédito a la Exportación	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2		1	13
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	2		1	14
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS					14
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO					1
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES					998

