



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
 Período: Del 01/08/2025 al 31/08/2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito Interno	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	2		14
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				14
	TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO				6
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES				922

