



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

**Período: Del 01/03/2026 al 31/03/2026**

Operación, Servicio o Producto	Motivo de reclamo	Reiteración	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución  (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
Crédito a la Expor	(41) No esta conforme con el monto de la indemnización	1	1	0	15
Crédito Interno	(62) Rechazo en la atención del siniestro	1	1	9	16
	<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>				<b>16</b>
	<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO</b>				<b>2</b>
	<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>				<b>991</b>

